

Forretningsbetingelser for IDGuard.dk

Senest opdateret: 5. november 2025

Version 2.0

1. Virksomhedsoplysninger

Langsom.com ApS

CVR: 33643284

% Aalborg Syndikatet, Møllegade 11 A

9000 Aalborg, Danmark

E-mail: kontakt@langsom.com

Web: langsom.com og idguard.dk

Disse forretningsbetingelser gælder for al brug af tjenesten **IDGuard.dk** og tilhørende produkter, herunder IDGuard-plugin'et til WordPress og eventuelle integrationer leveret af Langsom.com ApS ("Langsom.com").

Ved at installere, abonnere på eller anvende IDGuard accepterer du disse betingelser.

2. Produkt og formål

IDGuard.dk leverer en softwareløsning, der muliggør digital identitets- og aldersverifikation (bl.a. via MitID) på kundens website. Tjenesten stilles til rådighed som et løbende abonnement og kræver aktiv licens for lovlig brug.

3. Abonnement og betaling

- Brug af IDGuard forudsætter et **gyldigt og aktivt abonnement** hos Langsom.com ApS.
 - Abonnementer betales forud og fornys automatisk, medmindre andet er aftalt skriftligt.
 - Manglende betaling medfører **øjeblikkelig suspendering** af adgangen til tjenesten.
 - Alle priser er i danske kroner (DKK) ekskl. moms.
-

4. Licens og brugsret

- Kunden tildeles en **ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig licens** til at bruge IDGuard-plugin'et på det antal domæner, der er dækket af abonnementet.

- Det er **strengt forbudt** at anvende IDGuard uden aktiv licens eller at forsøge at omgå licens- eller API-kontrol.
 - Kunden må **ikke ændre, kopiere, dekompile, videredistribuere** eller på anden måde modificere IDGuard-koden. Enhver form for reverse engineering eller uautoriseret ændring kan medføre ophævelse af licensen og kan medføre retskrav.
-

5. Drift og ansvar

- IDGuard leveres “som det er” uden garanti for **uafbrudt drift, kompatibilitet eller fejlfri funktionalitet**.
 - Langsom.com ApS tilstræber høj opetid, men **fraskriver sig ethvert ansvar for nedetid, datatab, tekniske fejl, afbrydelser, tredjeparts-API-fejl** (fx MitID), og andre forhold uden for Langsom.com ApS’ direkte kontrol.
 - Kunden er selv ansvarlig for korrekt opsætning af plugin’et, integrationer og egne systemer.
 - [Langsom.com](https://langsom.com) ApS kan ikke drages til ansvar for **indirekte tab, driftstab, tabt fortjeneste, tab af data eller andre følgeskader**.
-

6. Support

Support ydes som udgangspunkt via e-mail og inden for rimelig tid. Langsom.com ApS forbeholder sig ret til at prioritere support efter abonnementsstype og kompleksitet.

7. Databeskyttelse

Langsom.com behandler ikke persondata på vegne af kunden ud over teknisk nødvendige data til drift af IDGuard. Hvis kunden via IDGuard indsamler eller håndterer personoplysninger, er kunden selv **dataansvarlig** og forpligtet til at overholde gældende databeskyttelseslovgivning (GDPR). Langsom.com kan på anmodning indgå en særskilt databehandleraftale.

8. Force majeure

Langsom.com er ikke ansvarlig for manglende levering eller fejl som følge af force majeure, herunder – men ikke begrænset til – naturkatastrofer, krig, strejker, myndighedspåbud, netværksfejl, eller fejl hos tredjepartsleverandører (herunder MitID).

9. Opsigelse og ophør

Abonnementer kan opsiges skriftligt med den varsel, der fremgår af abonnementsaftalen. Langsom.com kan ophæve aftalen uden varsel ved væsentlig misligholdelse, herunder uautoriseret brug af software, manglende betaling eller brud på licensvilkår.

Ved ophør bortfalder alle licenser og adgangen til IDGuard-tjenesten.

10. Immaterielle rettigheder

Alle rettigheder til IDGuard og relateret software, grafik, dokumentation og varemærker tilhører Langsom.com ApS. Ingen rettigheder overdrages ud over den udtrykkelige brugsret nævnt i punkt 4.

11. Lovvalg og værneting

Disse betingelser er underlagt dansk ret. Enhver tvist, der ikke kan løses i mindelighed, afgøres ved **Retten på Frederiksberg**.

12. Opdateringer af betingelser

Langsom.com forbeholder sig retten til løbende at opdatere disse vilkår. Seneste version vil altid være tilgængelig på <https://www.idguard.dk>. Fortsat brug af produktet efter ændringer anses som accept af de nye betingelser.
